**2018年固原市解决社会保险事项堵点问题清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 问题描述 | 解决标准 | 完成时间 |
| **1** | 领取养老金的退休人员，每年要集中认证一次。 | 按照《关于全面取消领取社会保险待遇资格集中认证的通知》要求，全面取消集中认证。 | 2018年11月30日前 |
| **2** | 社保待遇资格认证对于行动不便和异地居住的老年人还不够方便。 | 构建认证服务新模式，对于通过信息化比对仍不能确认领取待遇资格的行动不便者和异地居住人员，提供上门服务和网上认证。 | 2018年11月30日前 |
| **3** | 办理医保异地就医直接结算备案，还要本人到就医地社保部门盖章确认医院是否本地定点医院。 | 取消直接结算备案人员到就医地社保部门盖章确认的手续，取消选择异地定点医疗机构环节。 | 2018年8月15日前 |
| **4** | 医保个人全额垫付费用申请零星报销，交完申请材料后等待时间较长，能否查询办理进度。 | 各统筹地区公开明确零星报销需提供的材料。经办机构接受全部资料后，一个月内将报销资金打入参保人员账户。单位或社区服务中心代收资料的，以代收单位向经办机构递交资料时间为准。涉及可疑票据，需外地协查的，延期一个月。为参保对象提供办理进度查询。 | 2018年8月15日前 |
| **5** | 医疗保险报销材料复杂、流程不清，要去医院打印结算单、病例等资料。 | 各统筹地区通过多种形式公开服务承诺，明确报销流程。通过与卫健部门实现数据共享，推进医药机构联网直接结算，减少柜台报销提供材料多、办理时间长等问题。 | 2018年8月15日前 |
| **6** | 小孩出生后，报销生育相关费用时，需提供出生医学证明原件。 | 与医院共享数据信息，取消提供出生医学证明原件。 | 2018年8月31日前 |
| **7** | 小孩出生后，报销生育相关费用时，需提供计划生育服务证。 | 与卫计部门共享数据信息，取消提供计划生育服务证。 | 2018年8月31日前 |
| **8** | 失业人员每月领取失业保险金，需到社会保险或公共就业经办机构按月签到。 | 通过单位参保、工商登记注册等信息验证领取失业保险金人员的就业失业状态 | 2018年12月31日前 |
| **9** | 以灵活就业人员或居民身份参加社保，要本人或家属到社保办事窗口缴费，跑来跑去太麻烦，希望开通网上缴费。 | 开通灵活就业和居民参保网上缴费业务。 | 2018年12月31日前 |
| **10** | 在社保办事窗口办理2个以上业务，需要再次排队。 | 推行综合柜员制，实现在社保办事窗口办理2个以上业务“只排一次队”。 | 2018年12月31日前 |
| **11** | 社保办事大厅和网上政务大厅放置的宣传材料不够通俗易懂。 | 简化办事大厅和网上政务大厅放置的宣传材料，做到一次性告知，确保告知的办事流程简明易懂。 | 2018年10月30日前 |
| **12** | 去社保窗口办事，之前已经提供过身份证复印件，办理其他事项时仍需重复提供。 | 在社保窗口办事，之前已经提供过身份证复印件等材料，无需重复提供，持身份证原件办理即可。 | 2018年9月30日前 |
| **13** | 到社保窗口办事，每次都要在各种表格间重复填写姓名、性别、身份证号等个人信息。 | 简化社保窗口办事个人信息填写，已经通过的姓名、性别、身份证号等个人信息，无需重复填写。 | 2018年9月30日前 |