

## 2023年市本级部门项目支出预算绩效目标表

| 项目名称         |                  | 信访业务经费   |                       |             |
|--------------|------------------|--|-----------------------|-------------|
| 主管部门         | 固原市信访局           | 实施单位   | 固原市信访局                |             |
| 项目属性         | 0101-一年期项目       | 项目期  | 1年                    |             |
| 项目资金<br>(万元) | 年度资金总额(含本级和市县)   | 年度资金总额(含本级)  | 10万                   |             |
|              | 其中:财政拨款          | 其中:财政拨款  | 10万                   |             |
|              | 其他资金             | 其他资金   |                       |             |
| 绩效目标         | 年度总体绩效目标(含本级和市县) | 年度绩效目标(含本级): 1、组织全体信访干部业务培训两期,包括区内外培训、信访业务培训班、自治区信访能力“三提升”、网上信访培训。2、示范县创建,通过争创全国信访示范县,提升全市信访工作整体水平,力争创成示范县2个。3、信访积案化解听证会、评审会。4、在全市范围开展一次信访业务大比武。 |                       |             |
| 绩效指标         | 一级指标             | 二级指标   | 三级指标                  | 指标值         |
|              | 产出指标             | 数量指标   | 指标1: 信访接待工作次数         | 全年应办次数》=20次 |
|              |                  |  | 指标2:                  |             |
|              |                  | 质量指标   | 指标1: 信访接待、信访工作完成率     | ≥100%       |
|              |                  |  | 指标2:                  |             |
|              |                  | 时效指标   | 指标1: 预算执行情况           | 2022年12月31日 |
|              |                  |  | 指标2:                  |             |
|              | 成本指标             | 指标1: 三公经费增长  | 零增长                   |             |
|              |                  | 指标2:   |                       |             |
|              | 效益指标             | 经济效益指标   | 指标1:                  |             |
|              |                  |  | 指标2:                  |             |
|              |                  | 社会效益指标   | 指标1: 总结经验,发现问题、提出对策建议 | 提升          |
|              |                  |  | 指标2:                  |             |
|              | 可持续影响指标          | 指标1: 促进全市信访工作人员水平不断提升,解决我市来访问题得到妥善解决   | 无                     |             |
|              |                  | 指标2:   |                       |             |
| 满意度          | 服务对象满意度指标        | 指标1: 各部门及广大人民群众对信访工作满意度  | ≥97%                  |             |
|              |                  | 指标2:   |                       |             |