

固原市交通运输局

2021年固原市交通运输局 “政府开放日”活动工作总结

按照《固原市人民政府政务公开办公室关于集中开展政府开放日活动的通知》（固政公开办发〔2021〕9号）要求，市交通运输局于2021年9月28日组织开展了“政府开放日”活动，现将活动情况总结如下。

一、开展情况

9月28日下午，市交通运输局联合交通运输综合执法支队以“加大放管服改革，提高依法治理能力”为主题，开展了“政府开放日”活动。原州区政务公开义务监督员、社区工作者、记者、学者、职工代表及相关运输企业代表等共25人参加了活动。

代表先后深入固原天豹驾校、固原金马客运公司，实地参观了企业的经营场所，企业各自就“放管服”改革中，如何紧密结合市场变化和群众出行需求，农村客运就发展定制客运班线、网约车等新业态，灵活确定发车时间、上下旅客地点，及时调整冷热班线、延长发车时限，发送赶集车、学生班等特色班车等方面；驾校就如何开展残疾人等特色驾驶培训，充分发

挥市场在资源配置中的决定性作用，更好满足特殊人群安全、便捷、高效的出行需求等方面，向各位代表进行了汇报。

代表们在市交通运输综合执法支队参观了政务服务大厅、违章处理中心，远程监管指挥中心、“双随机一公开”执法流程等，执法支队就“放管服”改革中如何推行高频服务事项“跨省通办”、农村客运班线“秒批”、机动车维修“许可审批制”改“备案制”、道路货运车辆“三检合一”、检测企业“一站式”服务等减化办事流程、删减审批环节、方便群众业务申请办理方面进行现场汇报。

座谈会上，代表们听取了市交通运输局、执法支队 2021 年履职以及重点工作开展情况。针对看到的、听到的、平时掌握的情况，各位代表各抒己见，踊跃发言，提出了宝贵的、具有建设性的意见和建议。

二、主要做法

（一）高度重视，强化领导。市交通运输局将“政府开放日”活动作为今年政务公开工作的重要载体，与党史学习教育、“三知三强”实践活动和为民办实事等相结合，召开专题会议，研究制定活动方案，明确目标任务，细化工作分工。联合市交通运输综合执法支队将放管服改革和依法治理工作纳入开放范围，进一步深化开放形式，提高政府政务公开透明度。

（二）精心组织，广泛参与。为了确保活动有效开展，召开领导小组会议，沟通协商活动细节。为体现代表广泛性，我

局邀请记者、学者、职工代表及相关运输企业代表，原州区政务公开义务监督员、社区工作等，共 25 人参加活动。

（三）突出主题，增强实效。本次活动紧扣“加大放管服改革，提高依法治理能力”主题，推进阳光、透明、开放、服务型政府建设，提升政府公共服务能力目标，围绕固原市 2021 年重要决策部署，结合交通运输工作实际，以展示交通运输发展成就，介绍交通运输履职情况，观摩交通运输窗口服务水平，搭建政民互动平台，听取社会各界对做好交通运输工作的意见建议，回应群众关切和答疑解惑为根本，进一步深化行业改革，抓紧抓好整改落实，促进机关作风改进和服务能力大提升。

三、取得的成效

通过举行“政府开放日”活动，全面展示交通运输履行职能情况，近距离感受固原市交通运输发展变化，亲身体会运输服务举措、创新成果，面对面互动交流座谈，现场答疑解惑等形式，提高了交通运输系统工作的透明度，让群众更加关注和了解交通运输事业，提升对交通运输工作的理解和支持，为下一步转变工作作风，改进工作方法，推动我市交通运输工作更快更好的发展奠定了基础。

四、下一步工作打算

按照政务公开要求，市交通运输局将进一步加大“政府开放日”活动频次和范围，重点抓好以下工作：

一是拓展公开范围。牢固树立“公开是常态、不公开是例

外”的意识，积极协调市交通运输综合执法支队，宁夏公路养护中心固原分中心、六盘山交通集团、原州区公路段等单位，全面推进公路建、管、养、运和道路运输市场客运、货运、场站、维修、检测、驾培，公交、出租车行业管理等全方位公开。

二是强化公开深度。以交通运输行业职能、权力清单、规定办法为依据，以窗口服务单位为重点，梳理健全各项工作制度、规范、流程、标准，强化观摩体验的实效性，增强座谈交流的针对性，力争群众对交通运输行业“干什么，如何干”一目了然，清楚明白。

三是加强公众参与。进一步加强社会监督，积极通过媒体、网络等形式，邀请社会各界代表广泛参与交通运输政务公开工作，积极征求意见和建议，及时回应社会关切，突出公共交通、出租车等服务行业，做好意见的整改和提高，切实转变工作作风，提升服务水平。


固原市交通运输局
2021年9月30日