

固原市人力资源和社会保障局 2018 年政府信息公开年度报告

本年度工作报告根据《固原市人民政府办公室关于做好 2018 年政府信息公开工作年度报告编制发布的通知》（固政办函【2019】6 号）文件要求编制。报告由概述、政府信息主动公开情况、政府信息公开方式组成。报告中所列数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止。报告的电子版可在固原市人民政府信息公开年报栏下载。

一、概述

2018 年，根据《自治区人民政府办公厅关于印发 2018 年政务公开工作要点的通知》（宁政办发〔2018〕61 号）和《固原市 2018 年政务公开工作实施方案》（固政办发〔2018〕36 号）等文件要求，市人力资源和社会保障局紧紧围绕全市改革发展稳定的大局，把开展政务公开作为密切党群干群关系、加强政府部门自身建设、推进阳光政务的重要突破口和载体，加强领导，规范运作，增进了干群相互了解，树立了政府部门在群众中的威信，扩大了人力资源和社会保障工作群众知晓率。通过培训学习和动员部署，不断提高全局系统干部职工对开展政务公开工作重要性认识，增强开展政务公开工作的主动性和自觉性。局党组研究制订了《固原市人力资源和社会保障局政务公开制度》、《市人社局信息管理办法》、《市人社局网络咨询投诉件办理工作制度》，成立

由局党组书记、局长任组长、局内各科室、局属事业单位主要负责人为成员的政务公开领导小组，设立了办公室，具体负责政务公开、网络问政、舆情反映等工作的组织、协调、督促检查工作。

二、政府信息主动公开情况

(一)总体公开工作情况概述。2018年市人力资源和社会保障局能加强政务公开的组织领导，议事协调机制完善，工作机构和人员设置合理，能及时编制与更新政府信息公开指南、主动公开基本目录，宣传教育、业务培训、考核评议活动广泛开展，创新性工作和取得荣誉等方面能严格按照规程及时公开。



(二)主动公开政府信息情况。本局2018年门户网站全年主动公开政府信息2421条，其中：机构信息1条；部门信息168条；建议提案办理结果类信息4条；掌上就业1268条、社会保障等其他信息980条。

(三)重点领域政府信息公开工作情况。按照《固原市人民政府



办公室关于印发固原市2018年政务公开工作实施方案的通知》（固政办发〔2018〕36号）要求及责任分工，本局就公务员录用、事业单位工作人

员招聘、被征地农民参加养老保险、固原市命名 3 家市级创业孵化示范基地、自治区创业指导专家团“宁夏行”活动深入农村综合改革及农民“双创”扶持等政策措施信息能及时公开。

（四）推进“互联网+政务服务”工作情况。按照《自治区人民政府关于印发加快推进全区“互联网+政务服务”工作方案的通知》（宁政发〔2017〕3 号），《固原市关于深化“不见面、马上办”改革深入推进审批服务便民化的实施方案》（固党办〔2018〕115 号）等文件要求，认真落实人社部、人社厅行风建设电视电话会议精神，坚持纠建并举和问题导向，打通服务群众“最后一公里”。抓“不见面审批”改革，全市人社领域 103 项政务服务事项已全部推送到宁夏政务服务网，年底 93% 的政务服务事项将实现不见面办理。抓窗口经办建设，对照窗口单位经办国家标准，组织窗口人员学习基本服务礼仪，推行“五制”“四公开”“三亮明”规范化服务，大力推广“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”综合柜员制，加快移动设备、微信公众号和 12333 等便民服务设施应用，全力打造热心、爱心、耐心、细心“四心”内涵的“微笑服务”品牌。

（五）各级人大代表建议、政协提案办理结果公开情况。2018 年，本局就《关于自治区政协十一届一次会议 166 号提案办理情况的报告》、《关于自治区十二届人大一次会议 117 号提案答复的函》、《关于市政协四届二次会议第 17 号提案答复的函》、《关于市政协四届二次会议第 19 号提案答复的函》等在市政府网站予以公开。

(六) 开展政策解读情况。2018年市人力资源和社会保障局创就科关于《关于打赢脱贫攻坚战三年行动职业技能培训工作的实施意见》的解读一次。



(七) 回应社会关切情况。12345 便民服务热线咨询单 27 件，已办结 27 件（按平台要求接受 27 件、逾期答复工单 4 件、由属地管理条例工单回退 3 件、所有工单群众满意度 98%以上、根据各科室各单位履行职责已对知识库进行更新）；政府网站投诉处理单 14 件，已办结 14 件；“固原人社”政务微博受理投诉、咨询单 10 件，已办结 10 件办理答复政府网站“领导信箱”等群众诉求问题方面情况。

(八) 政府信息依申请公开工作情况。本年度市人力资源和社会保障局未涉及此类信息。

(九) 公开平台载体建设情况。本局开通了“固原人社”“固原社保”“固原掌上就业创业”微信平台，链接“固原市人民政府”官方网站终端，掌上“12333”等对政务工作进行公开。建立公开、反馈、评估、纠错、整改的运行机制，依法对文件的规范性、合法性进行日常审查。设置政务公开栏和征求意见稿，提高群众对人社工作的监督权。

(十) 完善公开制度机制建设情况。能及时调整政务公开领导小组人员，制定了政务公开实施方案，建立政务公开保密审查、

应急处置、风险评估、政策解读等 9 项工作制度。

（十一）推进公开工作存在的问题与不足。2018 年，市人力资源和社会保障局的政务公开工作取得了一定成绩，但仍存在一些薄弱环节。主要表现在：一是主动公开的力度仍需增强；二是公开信息的及时性、全面性仍需提高；三是依申请公开的服务水平仍需提升。

下一步，市人力资源和社会保障局将按照中央和市政府要求，继续坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，进一步深化公开内容，优化公开渠道，提升公开质量，通过便民服务平台建设，不断增强透明度，提高行政效能。

（十二）开展 2019 年工作的初步计划安排。2019 年市人社局政务公开工作，要深入贯彻落实国务院《中华人民共和国政府信息公开条例》和区、市、政务公开工作精神，按照统筹规划、突出重点、切合实际、稳步实施的要求，进一步完善公开制度，丰富公开内容，规范公开程序，创新公开形式，加强监督检查，大力推进政务公开工作再上新台阶。

1、提高认识。站在讲政治的高度，充分认识全面推动政府信息公开工作的重要意义，加大政务公开力度，将政务公开与亲民务实作风建设联系起来。通过政务公开，宣传、贯彻、落实本局政务的重大方针、决策，解决群众的疑难问题。

2、加强组织。建立局党组领导下的政府信息公开领导小组、监督小组，指定工作作风正、熟悉电子政务专门知识的工作人员负责公开的具体事务性工作。落实公开信息分管领导把关、主要领导审批制度，及时调整和充实领导小组成员。通过健全政务公开领导小组，有组织、有领导、有计划，积极稳妥地推进全局政

府信息公开工作。

3、提高工作实效性。围绕中心、突出重点、注重实效，把政务公开的重点、难点、群众关心的热点问题作为政务公开的主要内容，努力做到政务决策公开、过程公开、结果公开，关系群众切身利益的重大问题公开，该向社会公开的要向社会公开，保证公开的真实性，防治公开的随意性，注重公开的实效性，坚持公开载体的创新性。

4、规范管理。进一步建立健全政务公开的各项制度，坚持公开原则的确定性与公开步骤的渐进性相结合，公开内容的真实性与公开形式的多样性相结合，在实践过程中不断深化和完善政务公开的工作制度，规范政务公开程序，重视政务公开流程再造，大力创新政务公开制度，通过加强用理论指导实践，确保政务公开健康有序地开展。

5、加强政务公开工作监督力度。认真开展政务公开考核评估工作，定期或不定期对各科室（单位）政务公开情况进行评议评估。

（十三）其他需要报告的事项，无。

三、政府信息公开方式

（一）对外公开形式：

1. 设立政务公开栏、电子大屏幕、查询机、政务网站等形式进行公开。局系统在人社便民服务大厅醒目位置设立了固定或移动的政务公开栏，安装了2个24平米的电子大屏幕和门厅电子屏，设置了3台查询机，公开重大事项，方便群众了解情况，查阅信息，网上下载表格。

2. 网上公开。积极实施电子政务。开通“固原人社”、“固原

掌上就业创业”、“固原市社保局”等政务微信公众号平台，着力推行“互联网+人社”工作，开通网上审批、网上办事、网上服务项目，建立固原人社微信公众服务平台，及时发布和解读人社政策，积极探索“掌上人社”“网上社保服务大厅”功能，实现便民服务效能的最大化，更好地服务人民、方便群众。

3. 在新闻媒体上公开，借助固原日报、固原电视台、固原广播电台开辟的政务公开专栏，把重点政务及时向社会公开。对群众关注的热点、难点问题，按照领导分工，由局分管领导和科室、事业单位主要负责人通过媒体向广大群众做出承诺、说明和答复。

4. 设立便民服务大厅。在市人力资源和社会保障局大楼一楼大厅设立便民服务大厅，劳动就业、社会保险、人才服务等科室（单位）在大厅里设立了服务窗口，把办事程序、收费标准等事项逐项公布，敞开办公，面对面服务，避免了人为操作造成的关系网、人情网，增强了工作的透明度。

5. 工作人员摆放桌牌，挂牌上岗，规范服务。

6. 适时召开监督员座谈会或征询意见座谈会和民主评议会等会议形式，公开政务活动。

7. 编发简报、会议纪要等，及时公开局重大活动、决策过程及出台的各项政策文件。

8. 其它便于公众获取信息的方式。

（二）对内公开形式：

1. 在市人力资源和社会保障局固定的公示栏上公开；

2. 召开干部职工大会、情况通报会、阶段工作会、民主生活会等;
3. 印发文件、通报、简报、会议纪要、规章制度等;
4. 机关各科室职能、办事程序以及工作人员岗位职责上墙;
5. 通过局办公室日常办公公开有关政府信息。

固原市人力资源和社会保障局

2019年2月1日

附件

政府信息公开情况统计表

(2018年度)

填报单位(盖章): 固原市人力资源和社会保障局

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
(一) 主动公开政府信息数(不同渠道和方式公开相同信息计1条)	条	2421
其中: 主动公开规范性文件数	条	0
制发规范性文件总数	件	0
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1.政府公报公开政府信息数	条	0
2.政府网站公开政府信息数	条	173
3.政务微博公开政府信息数	条	0
4.政务微信公开政府信息数	条	0
5.其他方式公开政府信息数	条	2248
二、回应解读情况		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数(不同方式回应同一热点或舆情计1次)	次	0
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中: 主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2.政府网站在线访谈次数	次	0
其中: 主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3.政策解读稿件发布数	篇	1
4.微博微信回应事件数	次	10

统计指标	单位	统计数
5.其他方式回应事件数	次	41
三、依申请公开情况		
(一) 收到申请数	件	0
1.当面申请数	件	0
2.传真申请数	件	0
3.网络申请数	件	0
4.信函申请数	件	0
(二) 申请办结数	件	0
1.按时办结数	件	0
2.延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	0
1.属于已主动公开范围数	件	0
2.同意公开答复数	件	0
3.同意部分公开答复数	件	0
4.不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5.不属于本行政机关公开数	件	0
6.申请信息不存在数	件	0
7.告知作出更改补充数	件	0
8.告知通过其他途径办理数	件	0

统计指标	单位	统计数
四、行政复议数量		
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量		
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
六、举报投诉数量		
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况		
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	0
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	0
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	3
1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	0
2.兼职人员数	人	3
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况		
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	2
（二）举办各类培训班数	次	2
（三）接受培训人员数	人次	2