

固原市人力资源和社会保障局 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2019年，我局认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，充分利用政府门户网站主平台作用，拓宽公开内容，规范公开流程，主动公开群众关心的社会保障、创业就业等重点工作，广泛接受社会监督，取得良好效果。

平台建设情况。本局主要有“固原人社”“固原社保”“固原掌上就业创业”微信平台，链接“固原市人民政府”官方网站终端，掌上“12333”等对政务工作进行公开。建立公开、反馈、评估、纠错、整改的运行机制，依法对文件的规范性、合法性进行日常审查。设置政务公开栏和征求意见箱，提高群众对人社工作的监督权。

主动公开政府信息。制定《固原市人力资源和社会保障政府信息公开指南》，明确了主动公开的方式、时限、依申请公开的受理程序、申请形式、答复方式等，确保政府信息公开工作有序规范公开。通过固原市政府网站主动公开培训机构年检通报、事业单位招聘公告、职称评审通知、人社行风建设安排意见、促进就业方案、社会保障政策等内容，方便群众查阅，接受群众监督。本局2019年在市政府门户网站主动公开政府信息212条，在“固原人社”微信公众号公开信息92条，在“掌上就业”公开政府信息1182条。

加强信息管理。我局领导对政府信息公开工作高度重视，专门成立了政务公开领导小组，明确把政府信息公开作

为机关效能建设的一项重要任务，并指定专门科室负责政府信息公开工作，政府信息公开工作运作正常，政府信息公开咨询、申请以及答复工作均顺利进行。制定健全政府信息公开发布审核、运行管理、内容保障等制度，确保政府信息公开工作正常运转，年内没有发生因信息公开不及时被投诉和涉密事件。

二、公开政府信息情况

（一）规范性文件公开情况。在政府门户网站主动公开《开展人社领域侵害群众利益专项整治方案》、《2019年度全市人社系统行风建设工作安排意见》、《转发自治区人社厅关于做好2019年职称评审工作的通知》、《固原市青年就业见习活动实施方案》等规范性文件。

（二）人社公共服务事项公开情况。按照国务院办公厅和自治区政府关于梳理“四级四同”政务服务事项的安排部署，将173项政务服务事项的办理流程、办理依据、申报材料、承办科室等内容在宁夏政务服务网站公开，其中80%以上实现不见面办理。

（三）就业信息公开情况。扎实推进“互联网+就业”，充分发挥“固原掌上就业”微信平台等新媒体作用，2019年，全年发布企业用工信息2万余条。通过市政府网站，对创业担保贷款拟发放人员名单、取消和保留证明事项清单进行公示9次，发布就业创业工作信息及企业用工招聘公告8次，对2018年度本部门预算及决算执行情况进行公示2期。市本级开展创业担保贷款政策咨询300人次，审核受理笔620笔，发放创业担保贷款492笔6360万元。

(四) 社会保险公开情况。充分利用固原市社会保险门户网站、“固原社保”微信公众号等媒体，宣传社保政策。2019年，共发布社会保险等信息800多条。通过市政府网站，对社会保险待遇领取资格认证、灵活就业人员参保缴费、城乡居民“两保”费征缴等进行公示4次，发布协议医药机构公示1次，对2018年度本部门预算及决算执行情况进行公开2期，对2018年社会保险信息披露1期，对2019年部门预算公示1次，开展社会保险政策咨询1000余人次。

(五) 人社执法公开情况。2019年以来，所有检查执法工作严格按“双随机一公开”进行。按照《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《劳动保障监察条例》和《企业劳动保障守法诚信等级评价办法》等相关法律法规的规定，开展用人单位实施劳动保障守法诚信等级评价。2019年6次专项执法检查 and 日常巡查工作中，检查人员采取抽查与普查相结合的方式对全市80余个工程项目和216家用人单位进行检查，检查工作全程公开，确保检查活动公开回痕社会透明情况。12345便民服务热线咨询单64件，已办结64件；政府网站投诉处理单13件，已办结13件；政府网站“领导信箱”等群众诉求10件，已办结10件。

三、存在的问题

2019年，我局政府信息公开工作虽然取得了一定进展，但离市委、市政府和人民群众的要求还有一定的差距，主要体现在：

(一) 政府信息公开工作存在的主要问题和困难：

一是政府信息公开工作的宣传力度有待进一步加强；
二是政府信息公开意识有待进一步提高；
三是政府信息公开网站栏目的建设和维护有待进一步加强。

（二）政府信息公开工作改进措施：

下一步，我们将采取切实有效的措施加以整改。

一是进一步建立和完善政府信息公开工作制度，落实目标责任制，建立健全各项规章制度，规范信息公开流程，不断提高政府信息公开的规范性和质量，切实贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，促进我局信息公开工作朝着制度化、规范化的轨道发展。

二是进一步完善政府信息公开内容，按照“以公开为原则”的整体要求，完善主动公开的政府信息公开类别，做好人事任免、工作动态、财政资金、政策法规及解读、就业公告、办事指南和招聘信息等的分类，保证信息内容的完整性。

三是进一步做好政府信息公开网站建设工作。进一步加强政府网站政府信息公开专栏建设，充分发挥平台的作用，及时更新图片，合理布局网站页面，做到图文并茂，保证页面质量；进一步完善信息公开栏等载体建设。

四是建立长效机制，建立和完善政府信息公开内容审查和更新维护、监督检查、宣传等工作制度，促进信息公开工作制度化、规范化发展，深入、持续、高效地开展政府信息公开工作。

基本情况统计

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	4	4	4
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	104	增加 39	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	1	249 万元	

		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

