

# 西吉县 2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令 第 711 号, 以下简称《条例》)和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》(国办公开办函〔2019〕60 号)要求, 现公布西吉县 2020 年政府信息公开工作年度报告。

本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。除特别说明的外, 所列数据统计时段为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。报告电子版可在西吉县人民政府网政府信息公开年报专栏下载(<http://www.nxxj.gov.cn/xxgk-13648/zfxxgkml/?id=13656>)。公众如需进一步咨询了解相关信息, 请与西吉县人民政府办公室联系(地址: 西吉县政府街 14 号, 邮编: 756299。电话: 0954-3016271)。

## 一、主要做法

2020 年, 西吉县人民政府按照中央、区市关于政府信息公开工作各项部署, 认真执行新修订《条例》各项规定, 紧紧围绕全县中心工作和公众需求, 做到“法定主动公开内容全部公开、重点领域信息公开内容深化提升”, 着力深化公开内容、加强政策解读、主动回应关切、健全公开平台、强化督促落实, 政府信

息公开工作取得积极进展。

### **(一) 主动公开方面**

一是**扎实抓好法定主动公开内容发布**。按照“五公开”步骤聚焦重点领域信息公开要求，主动公开政府信息 4891 条：其中政府网站 2908 条，政务微信 487 条，政务微博 496 条；细化公开县乡（镇）两级财政预决算和“三公”经费信息 357 条；2020 年严格按照“三统一”要求公开规范性文件 9 个。

二是**扎实抓好疫情防控和六稳六保信息公开**。依法依规及时全面准确公开新冠肺炎疫情防控 and 做好“六稳”工作、落实“六保”任务相关信息。1 月 26 日起，陆续在县政府官网和官微开设“疫情防控”、“六稳”“六保”专栏，每天转载全区最新疫情防控信息的同时，集中发布全县重大防疫决策和复工复产等重要政策举措，全年累计公开信息 651 条。及时公开发热门诊、隔离酒店、定点救治医院、进口冷链产品监测、疫情防控能力建设、疫苗接种等防控信息；结合复工复产复学工作实际，及时调整公开工厂、企业、机关事业单位、学校、各类经营场所等工作指南，同时让惠企利民的政策直达基层，落地生效。

三是**扎实抓好重要政策文件解读**。严格按照区市县要求，将行政规范性文件及与民生关系密切、社会关注度高、实施难度大、专业性较强的政策文件全部纳入解读范围，坚持政策性文件与解读方案、解读材料同部署、同公开。全年发布解读稿件 7 篇：通过文字、图片、表格、音视频等多样化解读本级政策文件 7 条。进一步丰富拓展解读形式，积极探索通过案例讲解、数据呈现、

一问一答等方式进行形象化、通俗化解读，方便公众理解和互联网传播。

**四是扎实抓好公众关切回应。**联合网信、公安部门建立了全县重大舆情风险评估与处置办法，持续健全政务舆情收集、会商、研判、回应、评估机制，对于公众普遍关切的民生问题，特别是疫情防控、脱贫攻坚、就学就医、住房保障、防灾减灾救灾、食品药品安全等民生领域的热点舆情，及时发现、研判、回应，区分不同情况进行分类处置。通过政务新媒体文章留言和后台信息回复解决群众诉求 600 余次，及时高效为社会提供了帮助。

**五是扎实抓好政民互动交流。**坚持听民意、解民忧，整合办好 12345 政府服务热线和县长信箱，在政府官网专栏公开县长信箱和投诉举报办理工单 22 件，12345 便民服务热线受理工单 4353 件，答复时间均控制在 5 个工作日内，办结率 100%，网民满意度高达 95% 以上。开展网络征集调查 4 期，收到意见建议 28 条。

## **（二）依申请公开方面**

按照《条例》进一步规范县政府及各部门单位依申请公开办理各环节各流程，厘清工作职责边界。2020 年，依申请公开来自信函、邮件、电子公文等渠道的政府信息公开申请 3 件，结转上年度政府信息公开申请 0 件，共办理完成 3 件，结转下年度继续办理 0 件。未对政府信息公开申请收取任何费用，无因政府信息公开申请引起的投诉举报和行政复议、诉讼情况发生。申请内容主要集中在重大项目、征地拆迁、住房保障、人事信息、财政预决算、脱贫攻坚等相关领域。精选 1 个典型案例上报，引导全

县政府系统行政机关依法依规办理依申请公开信息，逐步提升依申请公开工作水平。

### **（三）政府信息管理方面**

加强政府信息公开标准化规范化管理，修订《西吉县人民政府信息公开指南》，逐一明确公开什么、谁来公开、在哪公开等要素，据此进一步优化县政府网相关栏目和目录设置。以政务公开标准规范体系为遵循，督促指导各级行政机关对过去公开不充分的信息重新补充公开，对分类混乱、查找费时费力的信息重新归类。定期对非涉密但未公开的信息以及依申请公开较为集中的信息进行清理，并对研判后能够公开的信息主动公开。根据机构改革和“放管服”改革情况，梳理公布了县政府机构职能目录，集中更新了各部门单位权责清单。

### **（四）平台建设方面**

一是发挥政府网站第一公开平台作用。根据《国务院办公厅关于印发〈政府网站集约化试点工作方案〉的通知》（国办函〔2018〕71号）精神，我县已于2020年11月下旬将西吉县人民政府门户网站迁移至区政府网站云平台，通过全区政府系统门户网站集约，打通了信息壁垒，实现了互联互通。并于年底前完成了县政府门户网站互联网协议第6版（IPv6）改造。按照国办统一发布的政府信息公开栏目页面设计参考方案，进一步规范了政府信息公开平台，在政府门户网站设置“政府信息公开”专栏，在专栏下设置“政策法规”“规划计划”等64个子栏目，规范公开栏目内容、公开渠道、公开时间以及信息格式等内容。

二是着力推进政务新媒体健康有序发展。统筹推进全县政府系统政务新媒体建设，全年开展政务新媒体检查通报10余次，强制注销关停政务新媒体1个，目前在册备案政务新媒体40个，形成政府系统政务新媒体全新矩阵。通过“周提醒、月自查、季通报、年考核”工作机制，有效整治“休眠”“僵尸”账号，促进政务新媒体信息发布、掌上服务、政民互动等功能不断健全，管办工作质量不断提升。持续做好“西吉政务”“西吉县政务微博”双微政务新媒体运维管理，“西吉政务”政务微信新增用户423个，发布信息496条，“西吉县政务微博”政务微博新增用户65个，全年发布微博487条，较上年上涨39.8%，年初单条疫情防控信息浏览量首次突破1万+。

#### **（五）监督保障方面**

一是完善相关制度。以《西吉县人民政府信息公开指南》为依据，通过修编政务公开系列制度，进一步明确公开内容、方式和程序。通过定期评议监督政务公开工作，将政务公开纳入全县绩效评估目标管理考核，做到工作有安排、有落实、有监管，为后续政务公开标准化规范化工作奠定了基础。

二是加强队伍建设。为加强政务公开工作组织领导，及时调整完善了我县政府政务公开工作领导小组，明确了由分管常务副县长任组长，主要部门相关负责同志为副组长，相关部门分管领导为成员的政务公开领导小组。同时要求各乡镇部门也建立健全领导机制和工作机构，配齐补强专职人员，并分解工作任务到责任单位，形成了纵向“插到底”，横向“一盘棋”，条块结合、整

体联动的工作机制。

**三是加大经费投入。**将政务公开日常工作经费列入年初财政预算，确保按时足额核拨到位，工作保障逐步加强。

**四是强化教育培训。**全年集中开展了1次政务公开工作推进会暨政府网站和政务新媒体监管工作培训。疫情期间，利用网络远程技术，每季度适时在业务工作群开展日常工作培训、业务指导、问题答疑等。政府信息公开工作水平和质量有了明显提升。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	2	9
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	305	428	29.45 万
其他对外管理服务事项	191	12	316
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	1979	479	1271
行政强制	107	17	56
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	20	4	

第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	227	14362.86 万元

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	3	0	0	0	0	0	3
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0	



## 五、存在的主要问题及改进措施

2020年以来，我县在推进政务公开方面做了大量的工作，取得了一定成效，但也存在一些问题：**一是**重点领域信息公开与上级要求存在差距，仍存在部分信息公开不全面、不系统的问题；**二是**少数部门的公开意识、推进公开的自觉性有待进一步提高，部分基层单位的公开工作能力有待加强；**三是**公开形式需要进一步优化，用群众语言解读政策、增加与公众互动交流的能力需进一步加强。**四是**各成员单位负责政府信息公开工作的人员偏少且均为兼职人员，人员流动性较大，在一定程度上影响了政府信息公开质量。

下一步，我县将以贯彻执行《规范》为抓手，以重点领域信息公开为重点，以常态化督查督办为着力点，全面推进政务公开工作落实。**一是聚力公开重点，深化政务公开内容。**按照区市政务公开工作目标管理考核要求，坚持“公开为常态、不公开为例外”原则，持续深化重点领域信息公开，研究制定我县推进重大建设项目批准和实施领域、公共资源配置领域和社会公益事业建设领域政府信息公开工作的实施方案，进一步丰富公开内容，规范公开程序，并做好组织实施。**二是拓展公开渠道，优化政务公开平台。**进一步加强政府网站管理，深化公开内容，规范公开程序，强化公开举措，进一步加强政府网站建设和管理，在利用传

统媒体做好政务信息公开的基础上，充分发挥政务微博、微信、手机 APP 客户端等新媒体作用，全面拓展政务公开渠道，扩大政务公开覆盖面和影响力。**三是加强队伍建设，提高系统业务能力。**落实区《全面推进政务公开工作实施意见》，逐步健全政务公开工作机构，明确工作职责。加强政务公开工作人员配备，建立相对稳定的工作队伍，加强工作人员培训，提高政务公开业务能力。**四是强化检查奖惩，加大监督保障力度。**不断加大对各单位日常工作完成情况和网站更新情况监督检查力度，发现问题及时反馈并督促整改落实。定期通报工作开展情况，对工作开展不力、进展缓慢的单位点名批评，限期整改。

## **六、其他需要报告的事项**

西吉县人民政府网站网址（<http://www.nxxj.gov.cn/>），如需了解更多政府信息，请登录查询。